

# Conditions Générales de Vente et Règlement Intérieur

Les Balcons du Trégor, chambres d'hôtes et table d'hôtes

4 rue Bellesort 22300 Lannion

Version du 01/06/2023

Nous avons le plaisir de vous accueillir personnellement chez nous. Le respect des quelques règles suivantes nous permettra de rendre votre séjour le plus agréable possible.

Karine et Alain

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### PORTÉE, PUBLICITÉ ET ACCEPTATION

Les présentes *Conditions Générales de Vente* s'appliquent à toute personne réservant un hébergement ou un repas auprès des *Balcons du Trégor*. Dans le cas d'une réservation via un intermédiaire, les conditions de vente communiquées par l'intermédiaire priment sur celles-ci, qui les complètent le cas échéant.

Ces conditions sont consultables en ligne sur [bnb.bzh](http://bnb.bzh) préalablement à la réservation en direct. Préalablement à l'envoi du formulaire de réservation, vous devez confirmer **avoir lu et accepté ce document**. Un rappel figure également dans notre courriel de demande d'arrhes.

### CONFIRMATION DE VOTRE RÉSERVATION EN DIRECT

Votre réservation devient effective après règlement des **arrhes**, d'un montant égal à la **première nuitée** de la ou des chambres réservées.

En cas de réservation **moins d'une semaine à l'avance**, seul le virement instantané et le règlement en ligne par carte bancaire permettent de vous réserver l'hébergement demandé.

### MODIFICATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT D'UN SÉJOUR RÉSERVÉ EN DIRECT

Toute demande de modification ou d'annulation doit être effectuée par écrit : par **courriel, SMS ou Whatsapp**. Tout message est supposé avoir été reçu et lu si son destinataire y a répondu.

- **Absence de droit de rétractation :**  
Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation : « *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel (...), de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.* »
- **Modification :**  
Nous nous réservons le droit d'accepter ou non votre demande. Un surcoût peut vous être demandé.
- **Annulation de notre fait :**
  - **Avant le début du séjour :** nous vous remboursons le **double de vos arrhes**.
  - Pendant le séjour : si vous contrevenez aux conditions énoncées dans ce document, nous nous réservons le droit de mettre fin à votre séjour sans remboursement ni indemnité.
- **Annulation de votre fait :**
  - **Absence d'assurance annulation :**  
Aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs.
  - **Après versement des arrhes :**  
Par définition, **les arrhes ne sont pas remboursables**, qu'elles portent sur un hébergement ou un repas.
  - **Non présentation :**  
Le contrat de réservation devient nul si vous ne vous êtes **pas manifesté une heure après votre heure d'arrivée prévue**. Nous pouvons alors conserver vos arrhes et disposer des chambres et repas que vous aviez réservés.

## PAIEMENTS SUR PLACE

### Règlement

Le **solde** (ou, en l'absence d'arrhes, la totalité) des prestations réservées est à régler **lors de votre arrivée**.

### Suppléments

Les éventuelles consommations et prestations ajoutées pendant votre séjour sont à régler au fur et à mesure, ou au plus tard avant votre départ.

### Moyens de paiement acceptés

Espèces, virement instantané, chèques-vacances, carte bancaire avec ou sans contact.

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

### PORTÉE, PUBLICITÉ ET ACCEPTATION

Le présent *Règlement Intérieur* s'applique à **toute personne séjournant** aux *Balcons du Trégor*.

Il est consultable sur **bnb.bzh** et sur place sous forme imprimée.

Un lien et un QR-code figurent sur l'affichage réglementaire, côté intérieur de la porte de chaque chambre.

### HORAIRES

À défaut d'accord demandé et obtenu pour un horaire différent, les horaires à respecter sont ceux qui figurent sur **bnb.bzh** et le site de l'intermédiaire éventuel. Pour rappel :

#### Arrivée

Après 17h, uniquement **sur rendez-vous**. Pour **modifier l'heure** indiquée lors de votre réservation, merci de nous **appeler** suffisamment à l'avance.

#### Départ

Avant 11h.

### SÉCURITÉ

#### Évacuation, incendie et fuite de gaz

*Les Balcons du Trégor* sont un domicile privé et non un ERP. Aucune consigne particulière de sécurité n'y est en vigueur. Les locaux permettent cependant *l'évacuation rapide de la totalité des occupants* et *l'accès des services de secours et de lutte contre l'incendie*.

En cas de fermeture des volets roulants, la porte de côté en bas de l'escalier (présentée lors de votre arrivée) permet la sortie. Dotée d'une serrure connectée, elle peut être ouverte manuellement en cas de coupure de courant, en tournant son anneau rond.

Le cas échéant, nous coordonnerons l'évacuation. En notre absence ou en cas d'urgence, vous êtes invités à composer le **18** en cas de soupçon de début d'incendie. La maison étant alimentée en **gaz de ville**, il est recommandé de s'en éloigner en cas d'incendie ou de soupçon de fuite de gaz.

#### Objets personnels

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration de vos objets personnels de toute nature déposés dans la maison.

#### Digicode

Un code pourra vous être communiqué pour entrer dans la maison. Il est réservé à votre propre usage ou, le cas échéant, à l'usage de votre groupe. Merci de ne le **communiquer à personne d'autre**, même un autre occupant de la maison.

#### Code wifi

Un code wifi pourra vous être communiqué. Il est distinct de celui de vos hôtes. Vous êtes personnellement responsable de vos téléchargements et activités en ligne.

#### Responsabilité civile

Nous sommes assurés en Responsabilité Civile. Vous devez être à jour de votre propre assurance.

## RESPECT DES PERSONNES ET DES LIEUX

Vous vous engagez à respecter le caractère paisible des lieux et à en faire un usage conforme à leur destination.

### Fumeurs

Les Balcons du Trégor sont **non-fumeurs**, y compris les espaces extérieurs, y compris la cigarette électronique.

### Animaux

Ils ne sont pas admis.

### Cuisine

Elle n'est pas à la disposition des clients.

### Séjour

Il est ouvert pour le petit déjeuner et le dîner éventuel. En dehors de ces heures, il est possible de vous y installer, uniquement après avoir obtenu notre accord, et pour la période de temps accordée. Ce séjour peut être utilisé en journée pour nos cours de musique.

### Terrasse du séjour

Elle est accessible en permanence, en y accédant par le jardin.

### Jardin

Il est accessible en permanence.

### Porte digicodée

Merci de toujours la **re-verrouiller** en sortant et en rentrant. Un mode d'emploi, à gauche de la porte côté intérieur, vous rappelle comment faire..

### Domages

Toute dégradation constatée dans les chambres, les espaces communs et sur le mobilier vous sera **facturée**. Nous nous réservons le droit de vous demander une caution lors de votre arrivée.

### Chaussures ou vêtements mouillés ou sales

Merci de ne **pas monter** avec, mais de les laisser dans la **salle de séchage**, située tout en bas de l'escalier à gauche.

### Lessive

Si vous avez du linge à laver, merci de ne pas le faire dans les lavabos mais de nous le donner. Nous le laverons gratuitement en machine, à charge pour vous de le suspendre ensuite dans la salle de séchage.

### Serviettes de toilette

Merci de les accrocher sur les **cintres** de votre penderie, et **non sur les meubles et les portes**. Si vous séjournez en groupe pendant plusieurs jours, chacun peut aussi laisser sa serviette sur un des supports d'une des salles de bains.

### Peintures métallisées

Elles sont fragiles. Merci de ne **pas vous y appuyer** et de ne pas y appuyer de valise ou autre objet.

Merci de **respecter la disposition des lits et des meubles** des chambres, conçue pour votre confort et pour éviter les chocs et frottements.

### Taches

Merci de ne pas tenter de nettoyer une **tache** éventuelle, mais de nous la signaler, afin que nous puissions la nettoyer de la manière la plus appropriée.

### Mineurs

Ils sont sous la responsabilité de leurs représentants légaux, qui sont responsables des dégradations commises par accident ou non.

Il leur est demandé, comme aux adultes, de ne pas :

- **monter sur les chaises, les fauteuils et les lits,**
- **couper sur les tables,** y poser un objet métallique ou y dessiner ou **colorier** sans protection,
- **piétiner les plantations** (autres que la pelouse), s'accrocher aux **arbres** et grimper sur les **murets** et murs du jardin.

Nous restons à votre service et vous souhaitons un magnifique séjour !